

Regulamin sprzedaży na odległość oferowanej klientom detalicznym

Niniejszy regulamin określa zasady zamawiania i sprzedaży na odległość produktów oferowanych w sklepach stacjonarnych Flügger farby przez Sprzedawcę, Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-298), przy ul. ul. Rakietowa 20A, wpisaną do KRS przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000122895, NIP: 585-020-55-30.

§1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie terminy oznaczają:

1. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin.
2. **SPRZEDAWCA** – Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-298), przy ul. ul. Rakietowa 20A, wpisaną do KRS przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000122895, NIP: 585-020-55-30.
3. **KLIENT** – osoba fizyczna, dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **PRODUKTY** – prezentowane przez Sprzedawcę w sklepie stacjonarnym Flügger farby towary, na które Klient może złożyć Zamówienie.
5. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta o zawarciu Umowy, złożone telefonicznie na numer sklepu stacjonarnego Flügger farby lub mailowo na adres mailowy sklepu stacjonarnego Flügger farby.
6. **SKLEP** – sklepy stacjonarne Flügger farby
7. **DNI ROBOCZE** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **UMOWA** – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zm.), zawierana przez Sprzedawcę z Klientem z wykorzystywaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą, telefonu, wiadomości e-mail.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Do dokonywania zakupów za pośrednictwem poczty e-mail, niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Produkty są wolne od wad prawnych, zostały legalnie wprowadzone na rynek polski, a także posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty. Produkty są fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych. Wyjątkiem od reguły w zdaniu poprzedzającym mogą być produkty wyprzedażowe z wyraźnie wskazanym odstępstwem od wyżej wskazanych cech, opisane jako „Outlet”.
3. Ceny wszystkich Produktów podawane są w złotych polskich. Produkty są dostępne w sprzedaży do wyczerpania ich zapasu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach i informacjach o Produktach, umieszczania nowych informacji, wycofania poszczególnych Produktów prezentowanych w ofercie Sklepu oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
5. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży Produktów, realizacja Zamówień następować będzie według kolejności wpływania Zamówień na te Produkty, aż do wyczerpania zapasów Produktów objętych promocją lub wyprzedażą.

§3

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Klient może złożyć Zamówienie na odległość:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc pod numer sklepu stacjonarnego Flügger farby

- b. mailowo, wysyłając maila ze wskazaniem wybranych Produktów i danych kontaktowych Klienta na adres e-mail sklepu stacjonarnego Flügger farby
2. Klient, składając Zamówienie, zobowiązany jest do podania prawidłowych danych umożliwiających dostarczenie Produktu, a w szczególności imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz w przypadku wysyłki Produktu dokładnego adresu dostawy.
3. W celu skutecznego złożenia Zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać:
 - a. akceptacji Regulaminu Sklepu oraz Polityki prywatności i cookie;
 - b. wyboru zamawianych Produktów;
 - c. wyboru sposobu płatności;
4. Złożenie przez Klienta skutecznego Zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
5. Umowa uważana jest za zawartą w momencie, kiedy Klient zaakceptuje ofertę przygotowaną przez Sprzedawcę na podstawie Zamówienia Klienta.
6. Klient niezwłocznie po zawarciu Umowy, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, otrzyma w formie wiadomości e-mail potwierdzenie, zawierające informacje o rodzaju, ilości oraz cenie zamówionych Produktów, sposobie i terminie płatności wraz z załącznikiem, który stanowi niniejszy Regulamin z załączonym do niego formularzem o odstąpieniu od umowy. Dokument ten stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie takiego potwierdzenia utrwalonego w inny sposób, niż na papierze, a mianowicie w postaci wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia, Klient może ją cofnąć.
7. Sprzedawca zastrzega sobie, że realizacja Zamówienia następuje po wpłacie całości ceny sprzedaży za Produkty. Przejście własności Produktów na Klienta nastąpi dopiero po uiszczeniu całości ceny sprzedaży za Produkty (zastrzeżenie przejścia prawa własności). W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę braku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, Klient upoważnia Sprzedawcę do anulowania całego Zamówienia, a Sprzedawca nie musi dodatkowo informować o tym fakcie Klienta.
8. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 powyżej oraz terminów realizacji Zamówienia, o których mowa w § 5 Regulaminu, Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie po spełnieniu wszelkich formalności wydać Produkt Klientowi, nie później jednak niż w ciągu trzydziestu dni od dnia zawarcia Umowy.

§4

CENY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Zamieszczone w Sklepie ceny są cenami Produktów, ale nie zawierają kosztów dostawy Produktów oraz innych opłat dodatkowych, o których poniżej.
2. Informacje o cenie Produktów, cechach oraz istotnych właściwościach Produktów zamieszczone są na etykietach prezentowanych Produktów.
3. Klient może dokonać płatności za Zamówienie w następujący sposób:
 - a. Płatność kartą (Visa, MasterCard) poprzez zaakceptowanie płatności z indywidualnego linku, wygenerowanego przez Sprzedawcę;
 - b. Płatność BLIK.
4. Klient zobowiązany jest zapłacić cenę końcową oraz w przypadku wyboru opcji z dostawą – pokryć koszt dostawy Produktu.
5. Koszt dostawy Produktu uzależniony jest od wartości złożonego Zamówienia i jest on podawany Klientowi przed złożeniem Zamówienia i pozostaje niezmienny, aż do jego zrealizowania. Wszystkie koszty, o których mowa w zdaniach poprzednich, w tym koszty dostawy, prezentowane są Klientowi w Sklepie przed złożeniem Zamówienia.
6. Za dokonanie płatności uznaje się moment wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Do wysyłki Produktu Sprzedawca dołączy paragon lub fakturę VAT w zależności od tego, jaki dowód sprzedaży wybierze Klient.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 oraz odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu zwrot wartości Zamówienia, w tym ceny zamówionych Produktów, kosztów dostawy, nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie będzie się wiązał dla niego z żadnymi kosztami, z zastrzeżeniem § 6 ust. 9 Regulaminu.

§5

CZAS WYSYŁKI ORAZ DOSTAWA TOWARU

1. Zamówienia złożone w Sklepie realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Termin doręczenia Produktów jest zależny od wybranej formy doręczenia Produktu i będzie realizowany w terminie do 5 dni roboczych od potwierdzenia Zamówienia. Termin nie dotyczy produktów na specjalne zamówienie (w tym tapet i farb do podłóg), w przypadku których realizacja zamówienia jest wydłużona i może trwać do 15 dni roboczych.
2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem kierowców własnych Sprzedawcy (na terenie Warszawy i okolic) oraz wyspecjalizowanej firmy przewozowej. Możliwy jest odbiór osobisty towarów w wybranych sklepach stacjonarnych Flügger farby.
3. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie, jednakże w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności innego niż przy odbiorze, dopiero po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. Klient powinien dołożyć starań, aby ocenić stan Produktu i jego zgodność z Zamówieniem w momencie dostawy przez kuriera i w jego obecności. W sytuacji pojawienia się jakichkolwiek nieprawidłowości należy wraz z kurierem sporządzić dokument reklamacyjny – kurier powinien posiadać druk właściwy dla danego spedytora. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy zwrócić Produkt/Produkty kurierowi.
5. Gdy uszkodzony Produkt dotrze do magazynu Sprzedawcy zostanie wymieniony na nowy i wysłany do Klienta na koszt Sprzedawcy. Gdy uszkodzenie zostanie stwierdzone po odjeździe kuriera należy postępować zgodnie z instrukcją opisaną w rozdziale "Reklamacje".

§6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy liczy się od dnia wydania Produktu. Możliwość odstąpienia od umowy nie dotyczy Zamówień Produktów barwionych wg życzenia Klienta.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w dowolnej formie pisemnej, w tym także w formie wiadomości e-mail.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Sprzedawcy na adres 80-298 Gdańsk, ul. Rakietowa 20A lub drogą mailową na adres kontaktpl@flugger.com.
4. Termin jest zachowany jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie wysłane do Sprzedawcy. Nie ma znaczenia fakt kiedy Sprzedawca odbierze w/w oświadczenie.
5. Jeśli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, Sprzedawca niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania w/w oświadczenia prześle do Klienta zwrotną wiadomość e-mail potwierdzającą dostarczenie do niego tego oświadczenia.
6. Klient będący Konsumentem składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie ponosi żadnych kosztów z wyjątkiem:
 - a. przekraczających sposób dostarczenia Produktu inny, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę;
 - b. bezpośrednich kosztów związanych ze zwrotem Produktu.
7. Po upływie 14 dni liczonych w sposób określony w ust. 1 uprawnienie do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wygasa.
8. Klient w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zobowiązany jest do przesłania do Sprzedawcy Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
9. Klient, który wybrał formę płatności określona w § 4 ust. 3 lit. a) Regulaminu wraz z oświadczeniem o odstąpieniu, może podać numer rachunku bankowego, na który powinna zostać zwrócona cena sprzedaży. Niewskazanie rachunku bankowego, nie wpływa na ważność oświadczenia woli Klienta o odstąpieniu od umowy. Wówczas zwrot wszelkich kosztów związanych z realizacją Zamówienia, w tym ceny sprzedaży, kosztów dostawy oraz innych kosztów określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 Regulaminu następuje w takiej samej formie, jaka została przyjęta przez Klienta dla zapłaty

- za realizację Zamówienia. Po akceptacji tej formy przez Klienta Sprzedawca może dokonać zwrotu wszelkich kosztów określonych powyżej w inny sposób.
10. Wzór oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy, stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
 11. Sprzedawca w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obowiązany jest do zwrotu w terminie nie później niż 14 dni od dnia jego otrzymania, wszystkich dokonanych przez Klienta płatności poza przekraczającym sposob dostarczenia Produktu inny, niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę oraz bezpośrednimi kosztami związanymi ze zwrotem Produktu.
 12. Sprzedawca, jeśli nie zaproponuje Klientowi, że sam odbierze Produkt, może wstrzymać się ze zwrotem wszelkich kosztów poniesionych przez Klienta wskazanych powyżej, do czasu otrzymania Produktu z powrotem.
 13. Produkt zwracany w związku z odstąpieniem od Umowy nie może nosić innych śladów użytkowania poza tymi, które niezbędne są Klientowi to stwierdzenia podstawowych cech, charakteru, zastosowania i funkcji Produktu.
 14. W celu dokonania zwrotu Produktu Klient zobowiązany jest należycie zabezpieczyć Produkt oraz dostarczyć na własny koszt (wraz z dołączeniem oryginału oświadczenia o odstąpieniu od umowy) do sklepu, który realizował Zamówienie objęte Umową, od której Klient odstępuje.
 15. W sytuacji, gdy zwracany Produkt będzie nosił znamiona użytkowania wychodzącego poza konieczne do ustalenia jego podstawowych właściwości, w szczególności gdy zostanie zwrócony uszkodzony lub niekompletny, Sprzedawcy będzie przysługiwać prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7

REKLAMACJE

1. Jeżeli Produkt sprzedany ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Produkt wadliwy na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
2. Jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.
3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady.
4. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta za następujące wady Produktu:
 - a. zmniejszające jego wartość oraz użyteczność ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikające z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy, jeżeli Produkt nie ma właściwości o których istnieniu zapewnił Klienta, albo jeżeli Produkt został Klientowi wydany w stanie niepełnym (wada fizyczna);
 - b. jeżeli stanowi on własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążonym prawem osoby trzeciej (wada prawna)
5. Jeżeli Klient jest Konsumentem domniemywa się, że po wydaniu rzeczy Klientowi odpowiedzialność za wady Produktu stwierdzone przed upływem 2 lat od dnia wydania ponosi Sprzedawca. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej muszą zostać zgłoszone przed upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
6. W przypadku uruchomienia procedury reklamacyjnej transport reklamowanych Produktów odbywa się na koszt i zlecenie Sprzedawcy. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.
7. Zgłoszenie reklamacyjne można również złożyć:

- a. w stacjonarnym sklepie Flügger farby
 - b. wysłać w formie pisemnej na adres Flügger Poland Sp. z o.o. ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”
 - c. wysłać w formie elektronicznej na adres e-mail: kontaktpl@flugger.com.
8. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta ustosunkuje się do przedstawionego w reklamacji roszczenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy poczytuje się za uznanie roszczeń Klienta.
9. W przypadku usunięcia wad Produktów, bądź wymiany Produktu na nowy, Sprzedawca dostarczy Klientowi Produkt wolny od wad na swój koszt.

§8

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI KONSUMENTÓW

1. Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów z Klientami wynikających z Umowy.
2. Klient, który jest Konsumentem, jest między innymi uprawniony do:
 1. zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
 2. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 3. skorzystania z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem niniejszej strony, umieszczonej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
3. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
4. Adres poczty elektronicznej, pod którym Klient może się z kontaktować ze Sprzedawcą to kontaktpl@flugger.com.

§9

DANE OSOBOWE

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta oraz plików cookie dostępne są w [Polityce prywatności i cookie](#) na stronie internetowej Flugger.pl.
2. Administratorami danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Produkty i nazwy prezentowane na stronie Sklepu mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi i użyte zostały wyłącznie w celu identyfikacji.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę Klienta na przedstawienie przez Sprzedawcę Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 ustawy o prawach Klienta w formie elektronicznej, bez wydania papierowej wersji Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14-04-2020 r.
4. Regulamin może ulec zmianie, z zastrzeżeniem że zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93) z późn. zm., przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Klienta (Dz. U. 2014 poz. 807) w odniesieniu do umów zawieranych z Klientami, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.